

**KURZ:**  
**„ZÁKLADY EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE“**

**Lektor:** Mgr. Iveta Šústková

**Časová dotace:** 16 výukových hodin / 2 výukové dny

**Akreditace vzdělávacího programu u MPSV ČR:**

**Číslo akreditace MPSV ČR A2017/0618 – SP/PC/VP/PP,  
účastníci kurzu obdrží osvědčení.**

**Cílová skupina účastníků:** PC - kurz je obsahem zaměřen na vzdělávání pracovníků v sociálních službách.

SP - kurz je obsahem zaměřen na vzdělávání sociálních pracovníků.

VP - kurz je obsahem zaměřen na vzdělávání pracovníku v manažerské, řídicí funkci v sociálních oblasti.

PP - kurz je obsahem zaměřen na vzdělávání neformálních pečovatelů.

**Počet účastníků v kurzu:** Maximálně 18

**Forma:** Prezenční.

**Cena kurzu:**

Cena je uvedena v aktuálním ceníku.

Cena zahrnuje přípravu a lektorné, výukové materiály, zpracování závěrečného hodnocení a evaluačních dotazníků účastníků, vystavení a tisk osvědčení. K ceně je vždy přičteno cestovné lektora do místa konání kurzu (řídí se vyhláškou MPSV ČR o cestovních náhradách).

**Obsah kurzu, cílové kompetence:**

- ✓ Vzdělávací program seznamuje účastníky se základními poznatky o procesu komunikace, o jeho vývoji a významu pracovníky i uživatele sociální služby.
- ✓ Představí způsoby verbální a neverbální komunikace a možnosti a vhodnost či nevhodnost jejich využití a působení v různých situacích.
- ✓ Účastníci se seznámí se specifiky v komunikaci u různých cílových skupin uživatelů sociálních služeb.
- ✓ Seznámí s postupy, jak navázat kontakt a pozitivně působit a jak rozpoznat agresivní či manipulativní komunikaci.
- ✓ Účastníci se seznámí se zásadami efektivní komunikace - asertivní komunikace.
- ✓ Představí zásady efektivního týmového předávání informací, zásady prezentačních dovedností i písemné formy předávání informací.
- ✓ Praktická cvičení povedou účastníky k uvědomění si svých silných a slabých stránek v komunikaci.
- ✓ Nabízí účastníkům pomocí modelových situací vyzkoušet si různé probírané způsoby komunikace a ukázat si prakticky chyby v komunikaci, kterých se dopouštíme.